

**Годишњи извештај о раду и показатељи делотворности инспекцијског надзора за 2022. годину
према члану 44. Закона о инспекцијском надзору
Одељење за инспекцијске послове - Туристичка инспекција**

Редни број	Информације и подаци са објашњењима о:	Извештај
1.	броју спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције);	Одржане су индивидуалне едукације угоститеља о начину евидентирања корисника услуга смештаја и подношења захтева за категоризацију или измену података о објекту путем портала е-туриста за све нове угоститеље. Извршена је обука за евидентирање боравишне таксе код три некатегорисана угоститеља.
2.	обавештавању јавности, пружању стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, са подацима о броју и облицима ових активности и кругу лица обухваћених тим активностима (превентивно деловање инспекције);	Туристичка инспекција је у току 2022. године на порталу https://knjazevac.rs/ објавила програм рада туристичке инспекције у општини Књажевац, контролне листе, бројеве телефона и адресу електронске поште преко којих се могу добити одговори на разна питања и саопштење/обавештење о инспекцијском надзору. Угоститељима је пружена саветодавна техничка помоћ приликом евидентирања корисника услуга смештаја, евидентирања боравишне таксе и приликом попуњавања образаца изјава које се прилажу уз захтев за категоризацију смештајних објеката на порталу е туриста у 37 случајева.
3.	нивоу усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи;	У поступку редовног инспекцијског надзора, туристички инспектор, поступајући у границама предмета инспекцијског надзора из налога за инспекцијски надзор, предумима оне провере и друге радње које су садржане у контролној листи. Уколико у току вршења инспекцијског надзора проценени да постоји ризик утврђен путем контролних листи који је висок или критичан – инспектор надзираног субјекта ставља под појачани инспекцијски надзор. У поступку контроле утврђено је да је ниво усклађености поступања са прописима, а који се мери контролним листама задовољавајући. Током инспекцијског надзора код надзираних субјеката оцењен је ризик: 8 – неанатан, 0 - низак, 0 – средњи, 1 - висок и код 0- критичан. Приликом вршења ванредних инспекцијских надзора нису попуњаване контролне листе. Током године није било пријава о непоштовању радног времена угоститељских објеката.
4.	броју откривених и откљонених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције);	Код надзираних субјеката откривене су неправилности у раду, код 7 записником је наложено да се отклоне неправилности. Контролним инспекцијским надзором утврђено је да су надзирани субјекти поступили по налогу датом у записнику, 1 надзирани субјекат није поступио по налогу датом у записнику за отклањање неправилности, те му је донето решење о отклањању неправилности и незаконитости, и субјекат је у остављеном року откљонио неправилности, односно незаконитости. Реализоване су 4 службене саветодавне посете, и надзирани субјекти су доставили извештаје о отклањању неправилности и незаконитости.
5.	броју утврђених нерегистрованих субјеката и мерама спроведеним према њима;	Приликом вршења редовног инспекцијског надзора откривени су нерегистровани субјекти који се оглашавају на друштвеним мрежама и у маркетиншким агенцијама, изласком на терен нису затечени у објекту ни власници објеката ни гости. Телефонски је успостављена комуникација и

		нерегистровани су поднели захтеве за категоризацију својих смештајних објеката. Донета су решења о забрани обављања делатности и о забрани оглашавања до стицања законом прописаних услова тј. до завршетка поступка категоризације.
6.	мерама предузетим ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њиховом дејству;	Током вршења инспекцијског надзора поступано је на исти начин према свим субјектима инспекцијског надзора, наведено је кроз контролне листе колика је усклађеност и неусклађеност пословања са законским прописима
7.	остварењу плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допуњских налога за инспекцијски надзор;	План инспекцијског надзора за 2022. годину испуњен је у потпуности, са напоменом да за један планирани инспекцијски надзор није издат налог јер је у току припреме уочено да је угоститељ престао да обавља делатност. Због могућности контроле рада угоститеља прегледом портала е туриста није рађен већи број теренских инспекцијских надзора, више се радило превентивно и саветодавно, канцеларијски је вршен увид преко портала е туриста у пословање надзираних субјеката и надзирани субјекти су упућивани како да отклоне неправилности.
8.	нивоу координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције;	У поступцима редовних или ванредних инспекцијских надзора остварена је комуникација са Републичком туристичком инспекцијом и извршен је заједнички инспекцијски надзор и заједничка процена ризика и превентивна активност на терену.
9.	материјалним, техничким и кадровским ресурсима које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултатима предузетих мера;	У поступцима инспекцијског надзора инспектор није користио повећана материјална средства. Инспектор има на располагању рачунар, мобилни и фиксни телефон као и стабилну интернет конекцију. Прilikом теренске контроле користи возило које је на располагању одељењу за инспекцијске послове и које користи Одељење за инспекцијске послове према распореду који сачињава Руководилац одељења за инспекцијске послове. Инспекцијске послове према распореду који сачињава Руководилац одељења за инспекцијске послове. Инспекцијске послове једно лице са завршеним економским факултетом, положеним испитом за државног службеника и испитом за инспектора.
10.	придржавању рокова прописаних за поступање инспекције;	Узимајући у обзир да је Законом о инспекцијском надзору прописана хитност мера уколико се процени и утврди висок и критичан ризик по животну средину, односно када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности, инспектор је поступио по плану рада за 2022. годину и према налозима Руководиоца одељења за инспекцијске послове, придржавајући се рокова прописаних Законом о инспекцијском надзору, Законом о угоститељству и Законом о управном поступку.
11.	законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепенних поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход);	Није било приговора на акта донета током инспекцијског надзора.
12.	поступању у решавању приговора и притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно исписање броја поднетих приговора и притужби и области рада на које су се односиле;	Није било приговора и притужби на рад туристичког инспектора.
13.	Програмима стручног усавршавања који су похађали инспектори, односно службеници овлашћени за вршење инспекцијског надзора (област стручног усавршавања и тематске целине програма обуке, као и број учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања	Током 2022. године туристички инспектор присуствовала је: - на он лајн обуци за примену Закона о угоститељству - обуци за интерне ревизоре у организацији ДРИ, Параграфа, и Министарства финансија.

	учесника и подаци о оствареном успеху);	
14.	иницијативама за измене и допуне закона и других прописа;	Није било иницијатива за измене и допуне закона и других прописа.
15.	мерама и проверама предузетим у циљу потпуности и ажурности података у информационом систему;	Туристички инспектор у свом раду за потребе инспекцијског надзора користи информационе податке АПР, министарства трговине, туризма и телекомуникација (преко портала е туриста и од републичке туристичке инспекције), добила податке од других одељења Општинске управе Књажеваца и користи их у складу са одредбама Закона о заштити података о личности. Истовремено се врши евидентирање предмета кроз референтску књигу. Предмети се воде и архивирају преко заједничке е-писарнице у Општинској управи Књажеваца.
16.	стану у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора;	Сви поверени послови извршавају се у законом прописаном року. Повећана је наплата боравишне таксе на шта је поред осталих фактора утицао и теренски рад туристичког инспектора
17.	исходима поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција.	Туристички инспектор у 2022. години није подносио захтеве за покретање прекршајних поступака, надзирани субјекти су поступили по наложеним мерама.
18.	Преглед радних циљева	<p>Сврха рада туристичког инспектора је да обезбеди примену прописа који регулишу пружање услуга у области угоститељства, смањење сиве економије у области угоститељства и повећање прихода у буџету увођењем пословних субјеката у легалне токове, ефикаснијом наплатом боравишне таксе и наплатом казни.</p> <p>Циљеви одређени у годишњем плану рада туристичког инспектора за 2022. годину су:</p> <p>1) Осигурање законитости пословања и поступања надзираних субјеката у области угоститељства што се врдињује кроз однос извршених редовних и ванредних надзора у односу на укупан број субјеката(извршено је 9 редовних надзора и 11 ванредних надзора од укупно регистрованих 57 субјеката) и кроз проценат надзора са утврђеним неправилностима (од 20 редовних и ванредних надзора код 7 субјеката откривене су неправилности и незаконитости које су током инспекцијског надзора отклонене на основу наложених мера). Наплата боравишне таксе је увећана током 2022. године у односу на 2021. годину номинално за 1.793.984 динара или 28% у односу на претходну годину).</p> <p>2) Боља примена прописа из области угоститељства што се врдињује кроз број организованих семинара, радионица, састанака ради обуке инспектора и ради информисања пословних субјеката. У току године вршена је индивидуална обука угоститеља о примени прописа у области угоститељства на терену или у канцеларији, за новорегистроване субјекте и за субјекте који су сами затражили додатно објашњење у вези примене прописа.</p>

Књажевац, 24.02.2023. године

Туристички инспектор

Драгица Ивановић Јоцић, дипл.ек

Драгица Ивановић Јоцић